



## ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

# ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

**Περίοδος Μαθημάτων:** 28/05/2024 – 15/03/2025

**Περίοδος Υποβολής Αιτήσεων:** – 13/05/2024 (εφόσον υπάρχουν κενές θέσεις)

**ΜΟΡΙΑ:** 2 | **ECTS:** 18,5 ΜΟΝΑΔΕΣ

**Διάρκεια Προγράμματος:** 450 ώρες – 9 μήνες

**Μέθοδος υλοποίησης:** Εξ αποστάσεως

**Επιστημονικά Υπεύθυνος:** Βουτσινάς Βασίλειος, Καθηγητής, Τμήμα Διοίκησης

Επιχειρήσεων, Πανεπιστημίου Πατρών

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση μη συμπλήρωσης του ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων, η ημερομηνία Έναρξης του προγράμματος, θα παραταθεί, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.

**Εγγραφή:** Για την εγγραφή σας απαιτείται να υποβάλλετε ηλεκτρονική αίτηση. Κατόπιν τηλεφωνικής επιβεβαίωσης από τον συνεργαζόμενο φορέα Taseis Management οι ενδιαφερόμενοι/ες που επιθυμούν να ολοκληρώσουν την εγγραφή τους πρέπει να αποστείλουν στο email [edu@taseism.gr](mailto:edu@taseism.gr) φωτοτυπία ταυτότητας, αποδεικτικό κατάθεσης καθώς και το δικαιολογητικό που βεβαιώνει την ιδιότητα η οποία δίνει δυνατότητα έκπτωσης.

#### **Κόστος συμμετοχής:**

Κανονικό τέλος:	350 €
Μόνιμοι εκπαιδευτικοί:	300 €
Αναπληρωτές ή αδιόριστοι εκπαιδευτικοί:	250 €
Άνεργοι:	250 €
ΑΜΕΑ:	100 €
Μέλη ΔΕΠ και εργαζόμενοι Πανεπιστημίων:	200 €
Μέλη ΔΕΠ και εργαζόμενοι Πανεπιστημίου Πατρών:	100 €
Όποιος έχει ενταχθεί σε webinar του συνεργαζόμενου φορέα:	250 €
Όποιος έχει ενταχθεί σε σεμινάριο του συνεργαζόμενου φορέα:	200 €
Όποιος παρακολουθεί ή έχει παρακολουθήσει σεμινάριο του Παν. Πατρών:	175 €

Οι εκπτώσεις δεν αθροίζονται. Οι υποψήφιοι που δικαιούνται δύο διαφορετικές εκπτώσεις μπορούν να επιλέγουν τις πιο συμφέρουσες.

Αν το τελικό ποσό (κανονικό τέλος ή κατόπιν έκπτωσης) είναι ίσο ή μεγαλύτερο των 200 ευρώ η εξόφληση δύναται να γίνει σε δύο δόσεις (50% κατά την εγγραφή / 50% στο τέλος του δεύτερου μήνα). Σε διαφορετική περίπτωση η πληρωμή γίνεται εφάπαξ κατά την εγγραφή στο πρόγραμμα.

Οι **Τραπεζικοί λογαριασμοί** κατάθεσης για το πρόγραμμα είναι:

- Alpha Bank  
102002320003785  
IBAN: GR8801401020102002320003785
- Τράπεζα Πειραιώς  
5049037411229  
IBAN: GR9401720490005049037411229
- Eurobank  
00260105320200331774  
IBAN: GR3002601050000320200331774

Δικαιούχος: TASEIS MANAGEMENT ΕΠΕ

Αιτιολογία κατάθεσης: Δ.Μ.ΥΓΕΙΑΣ 4 - ΠΑΤΡΩΝ - ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ

**Στοιχεία επικοινωνίας:** Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αναζητήσουν πληροφορίες μέσω της ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ του Παν/μίου Πατρών ([kedivim.upatras.gr/](http://kedivim.upatras.gr/)) και της ιστοσελίδας του Taseis ΚΔΒΜ ( [www.taseism.gr](http://www.taseism.gr) ) ή στα τηλέφωνα του Taseis 2103310240 & 2103310241 (ωράριο επικοινωνίας: 9.00 – 19.00) και στα email [info@taseism.gr](mailto:info@taseism.gr) )

## 1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται στις ακόλουθες ομάδες ενδιαφερομένων:

- σε εν δυνάμει εργαζόμενους ή εργαζόμενους / στελέχη υπηρεσιών υγείας, Α΄ και Β΄ βαθμού (ΠΕ, ΤΕ),
- σε Προϊσταμένους, Υποδιευθυντές, Διευθυντές και σε όσους απασχολούνται σε Διευθύνσεις / Τμήματα Προσωπικού Υπηρεσιών Υγείας,
- σε εκπαιδευτικούς ειδικοτήτων υγείας και σε στελέχη υγείας που επιθυμούν να αποκτήσουν επιπλέον μοριοδότηση για την ένταξη τους στο εκπαιδευτικό δυναμικό φορέων μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με σχετικό περιεχόμενο,
- σε υπαλλήλους/ στελέχη οι οποίοι από θέση ευθύνης εποπτεύουν, συντονίζουν ή είναι υπεύθυνοι ομάδων και έργων σε υπηρεσίες υγείας,
- σε οικονομολόγους και αποφοίτους διοίκησης επιχειρήσεων που επιθυμούν να επικαιροποιήσουν τις γνώσεις τους σε θέματα διοίκησης μονάδων υγείας,
- σε άτομα που επιθυμούν να ενταχθούν στον χώρο της διοίκησης μονάδων υγείας.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο κύριος σκοπός του προγράμματος «Διοίκηση Μονάδων Υγείας» είναι η προετοιμασία στελεχών του τομέα της υγείας, μέσα από την απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων και δεξιοτήτων διοίκησης για τη στελέχωση μονάδων υγείας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Στόχος του προγράμματος είναι οι επιμορφούμενοι να γνωρίσουν τις βασικές θεωρητικές έννοιες στο χώρο της διοίκησης της υγείας, να μάθουν να εφαρμόζουν ένα συνολικό σχέδιο αξιολόγησης των μονάδων υγείας, βάσει ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας, για την αποτίμηση του υγειονομικού έργου, να εκπονούν και να ερμηνεύουν κατάλληλες ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες, να αναγνωρίζουν το ρόλο τόσο των ανώτερων όσο και των λοιπών διοικητικών στελεχών, τη σημασία της διοίκησης ανθρώπινων πόρων, της ηγεσίας, αλλά και του γενικότερου «κλίματος» της μονάδας υγείας, να διερευνούν τις ευκαιρίες και να δράττονται αυτών, αλλά και να αντιμετωπίζουν τα προβλήματα που εμφανίζονται στο σύστημα υγείας. Επιπρόσθετα, οι επιμορφούμενοι θα εξοικειωθούν με τις βασικές θεωρητικές

έννοιες των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνικών, με έμφαση στα πληροφοριακά συστήματα υγείας.

Το πρόγραμμα εστιάζει στη διεπιστημονικότητα στη θεώρηση της υγείας, προκειμένου να συνεκτιμώνται οι διοικητικές, οικονομικές και ψυχοκοινωνικές πτυχές της παροχής υπηρεσιών υγείας. Επιπρόσθετα, υπεισέρχεται στη μελέτη και ανάλυση ειδικών θεμάτων υπηρεσιών υγείας όπως Συστήματα και Πολιτικές Υγείας, Μονάδες Υγείας Δημοσίου Τομέα, Τουρισμός Υγείας, Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων. Επίσης, το πρόγραμμα εμβαθύνει και σε ειδικά θέματα διοίκησης μονάδων υγείας όπως Μάρκετινγκ, Ανάλυση Διαδικασιών, Ιατρικό Δίκαιο και Βιοηθική, Οικονομικά της Υγείας, Χρηματοοικονομική Διοίκηση.

Οι επιμορφούμενοι που θα το παρακολουθήσουν, θα αποκτήσουν νέες δεξιότητες και εξειδικευμένες γνώσεις, θα καταστούν ικανοί να συμβάλουν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στη διοίκηση των σύγχρονων μονάδων υγείας και θα προετοιμαστούν για τη στελέχωσή τους, αναβαθμίζοντας έτσι σε μεγάλο βαθμό την παροχή των υπηρεσιών υγείας στην ελληνική επικράτεια.

Τέλος, με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, οι επιμορφούμενοι θα επικυρώσουν τα αυξημένα επαγγελματικά τους προσόντα καθώς θα λάβουν **Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης**, γεγονός που θα τους αποδώσει ποιοτικές ευκαιρίες υψηλής επαγγελματικής αποκατάστασης τόσο στον ιδιωτικό τομέα, όσο και στο δημόσιο, **σύμφωνα με τα κριτήρια μοριοδότησης που θα ισχύσουν στην εκάστοτε μελλοντική προκήρυξη προσλήψεων.**

### 3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Ορίζουν τις βασικές έννοιες της Διοίκησης Υπηρεσιών
- Περιγράφουν τις βασικές θεωρητικές προσεγγίσεις της Διοίκησης Μονάδων Υγείας
- Διακρίνουν και αναδεικνύουν ειδικά θέματα υγείας
- Αναγνωρίζουν και οργανώνουν ειδικά θέματα Διοίκησης Μονάδων Υγείας
- Οργανώνουν, επιθεωρούν και διευθύνουν τις Μονάδες Υγείας
- Επιλέγουν την κατάλληλη μεθοδολογία έρευνας, εφαρμόζουν ποιοτικές και ποσοτικές μεθόδους, ερμηνεύουν και αξιολογούν τα αποτελέσματα της έρευνας.
- Αναγνωρίζουν τη σημασία της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και της Ηγεσίας στις Μονάδες Υγείας
- Αξιοποιούν τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας
- Ελέγχουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και αξιολογούν τις Μονάδες Υγείας

#### 4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το αναλυτικό περιεχόμενο του προγράμματος έχει δομηθεί κατά τρόπο που να καλύπτονται οι γνώσεις και να καλλιεργούνται οι δεξιότητες που θεωρείται αναγκαίο να διαθέτουν οι επιμορφούμενοι ώστε να συμβάλουν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη, στη διοίκηση και την αναβάθμιση των σύγχρονων μονάδων υγείας. Στη συνέχεια παρατίθενται συνοπτικά οι ενότητες του προγράμματος.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ		ΩΡΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ
1.	Διοίκηση Υπηρεσιών- Διοίκηση Μονάδων Υγείας	36 ώρες	3 εβδομάδες	Μητρόπουλος Παναγιώτης
2.	Ειδικά θέματα Διοίκησης Μονάδων Υγείας	108 ώρες	9 εβδομάδες	
2.1	Μάρκετινγκ	24 ώρες	2 εβδομάδες	Λίβας Χρήστος
2.2	Ανάλυση Διαδικασιών	24 ώρες	2 εβδομάδες	Δήμου Ελένη
2.3	Ιατρικό Δίκαιο και Βιοηθική	24 ώρες	2 εβδομάδες	Γεωργιάδου Νίκη
2.4	Οικονομικά της Υγείας	12 ώρες	1 εβδομάδα	Μητρόπουλος Παναγιώτης
2.5	Χρηματοοικονομική Διοίκηση	24 ώρες	2 εβδομάδες	Μητρόπουλος Παναγιώτης
3.	Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Ηγεσία στις Μονάδες Υγείας	36 ώρες	3 εβδομάδες	Μυλώνη Βαρβάρα
4.	Ειδικά θέματα Υγείας	108 ώρες	9 εβδομάδες	
4.1	Συστήματα και Πολιτικές Υγείας	24 ώρες	2 εβδομάδες	Πανάς Γεράσιμος
4.2	Μονάδες Υγείας Δημοσίου Τομέα	24 ώρες	2 εβδομάδες	Γώγος Χαράλαμπος
4.3	Τουρισμός Υγείας	36 ώρες	3 εβδομάδες	Πανάς Γεράσιμος
4.4	Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων Υγείας	24 ώρες	2 εβδομάδες	Δήμου Ελένη
5.	Θέματα Ψυχικής Υγείας στον Επαγγελματικό Χώρο	24 ώρες	2 εβδομάδες	Γκιντώνη Ευγενία

6.	Ποσοτικές / Ποιοτικές μέθοδοι έρευνας, Μεθοδολογίες Ερευνών Υγείας	36 ώρες	3 εβδομάδες	Ανδρουλάκης Γεώργιος
7.	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας	24 ώρες	2 εβδομάδες	Χαλκιόπουλος Κωνσταντίνος
8.	Διαχείριση Ποιότητας, Αξιολόγηση Μονάδων Υγείας	36 ώρες	3 εβδομάδες	Μπουχάγιερ Παύλος
9.	Μελέτη περιπτώσεων	42 ώρες	4 εβδομάδες	Γώγος Χαράλαμπος, Πανάς Γεράσιμος, Χαλκιόπουλος Κωνσταντίνος, Δήμου Ελένη

Αναλυτικά οι θεματικές ενότητες και υποενότητες περιλαμβάνουν τις παρακάτω διδακτικές ενότητες:

### Θεματική Ενότητα 1: Διοίκηση Υπηρεσιών - Διοίκηση Μονάδων Υγείας

- 1.1 Εισαγωγή στη Διοίκηση Υπηρεσιών υγείας
- 1.2 Υποκίνηση-Παρακίνηση στις υπηρεσίες υγείας
- 1.3 Λήψη αποφάσεων στις υπηρεσίες υγείας

### Θεματική Ενότητα 2: Ειδικά θέματα Διοίκησης Μονάδων Υγείας Υγείας

- 2.1 Μάρκετινγκ
  - 2.1.1. Επιχειρησιακό Περιβάλλον και Στρατηγική Κατεύθυνση
  - 2.1.2. Έρευνα Μάρκετινγκ
  - 2.1.3. Αγοραστική Συμπεριφορά
  - 2.1.4. Σχεδιασμός Στρατηγικής Μάρκετινγκ
  - 2.1.5. Σχεδιασμός Μίγματος Μάρκετινγκ
- 2.2. Ανάλυση Διαδικασιών
  - 2.2.1. Εισαγωγή στη Διαχείριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Management)
  - 2.2.2. Πρότυπο Μοντελοποίησης Επιχειρησιακών Διαδικασιών BPMN (Business Process Modeling Notation)

- 2.3. Ιατρικό Δίκαιο και Βιοηθική
  - 2.3.1. Το θεσμικό πλαίσιο της προστασίας της υγείας. Κατοχύρωση σε Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό επίπεδο.
  - 2.3.2. Η διάρθρωση του εθνικού συστήματος υγείας και οι κανόνες που διέπουν τη λειτουργία των οργάνων του.
  - 2.3.3. Το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Δικαιώματα και υποχρεώσεις. Ιατρική δεοντολογία.
  - 2.3.4. Η ευθύνη του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Αστική, πειθαρχική και ποινική ευθύνη.
    - Οι βασικές αρχές της βιοηθικής και η εφαρμογή τους στην πράξη.
- 2.4. Οικονομικά της Υγείας
  - 2.4.1. Εισαγωγή στα Οικονομικά της Υγείας
  - 2.4.2. Οικονομία, Αποδοτικότητα, Αποτελεσματικότητα στις μονάδες υγείας
- 2.5. Χρηματοοικονομική Διοίκηση
  - 2.5.1. Οργάνωση και Χρηματοδότηση Συστημάτων και Υπηρεσιών Υγείας
  - 2.5.2. Σύστημα DRG και Κλειστά Ενοποιημένα Νοσήλια

### Θεματική Ενότητα 3: Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων - Ηγεσία στις Μονάδες Υγείας

- 3.1 Η Έννοια και το Περιεχόμενο της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων γενικά /στις Μονάδες Υγείας
- 3.2 Στρατηγική Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
- 3.3 Προγραμματισμός και ανάλυση εργασίας
- 3.4 Προσέλκυση και επιλογή
- 3.5 Εκπαίδευση και ανάπτυξη
- 3.6 Διοίκηση με στόχους και αξιολόγηση
- 3.7 Παρακίνηση και ανταμοιβές
- 3.8 Εργασιακή Ικανοποίηση, Εργασιακή Δέσμευση και εργασιακό άγχος/εξουθένωση
- 3.9 Ηγεσία με έμφαση στις υπηρεσίες Υγείας
- 3.10 Μελέτες περίπτωσης

### Θεματική Ενότητα 4: Ειδικά θέματα Υγείας

- 4.1 Συστήματα και Πολιτικές Υγείας
  - 4.1.1. Εισαγωγή στην Υγεία. Υγεία, Επίπεδα Υγείας, Δείκτες Υγείας
  - 4.1.2. Υγεία, Ποιότητα ζωής, προσβασιμότητα στην Υγεία -ανισότητες
  - 4.1.3. Συστήματα Περίθαλψης, Μορφές Συστημάτων Υγείας
  - 4.1.4. Χαρακτηριστικά Συστημάτων Υγείας
  - 4.1.5. Δομή Οργάνωση Συστημάτων Υγείας
  - 4.1.6. Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια, Τριτοβάθμια
  - 4.1.7. Εναλλακτικές μορφές περίθαλψης
  - 4.1.8. Νοσηλεία κατ οίκον

- 4.1.9. Έξω-νοσοκομειακή φροντίδα
- 4.1.10. Ηλεκτρονική υγεία - πληροφοριακά συστήματα νέες τεχνολογίες στις υπηρεσίες υγείας
- 4.1.11. Οικονομικά της Υγείας - Δαπάνες Συστήματος Υγείας
- 4.1.12. Ευρωπαϊκή Πολιτική Υγείας
- 4.1.13. Το Ελληνικό Σύστημα Υγείας
- 4.1.14. Ξένα Συστήματα Υγείας
- 4.1.15. Πρόληψη και πολιτικές της Υγείας

#### 4.2. Μονάδες Υγείας Δημοσίου Τομέα

- 4.2.1. Έννοιες και περιεχόμενο της αξιολόγησης στις υπηρεσίες υγείας
- 4.2.2. Το κοινό πλαίσιο αξιολόγησης ως εργαλείο διοικητικής λειτουργίας και απόδοσης σε μονάδες υγείας δημοσίου τομέα.

#### 4.3. Τουρισμός Υγείας

- 4.3.1. Εισαγωγή στον Τουρισμό Υγείας, εμπορευματοποίηση της Υγείας
- 4.3.2. Ηθικά θέματα στον Τουρισμό Υγείας
- 4.3.3. Ιατρικός Τουρισμός
- 4.3.4. Ειδικές κατηγορίες Ιατρικού Τουρισμού
- 4.3.5. Ιαματικός Τουρισμός
- 4.3.6. Κέντρα αποκατάστασης
- 4.3.7. Εθνικές Στρατηγικές Τουρισμού Υγείας
- 4.3.8. Μάρκετινγκ Τουρισμού Υγείας - Κανάλια διανομής

#### 4.4. Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων Υγείας

- 4.4.1. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα
- 4.4.2. Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
- 4.4.3. Ανάλυση Χάσματος - Ανάλυση Κινδύνου
- 4.4.4. Μελέτη Εκτίμησης Αντίκτυπου

### Θεματική Ενότητα 5: Θέματα Ψυχικής Υγείας στον Επαγγελματικό Χώρο

- 5.1. Αντιμέτωπιση Εργασιακού Εκφοβισμού (Mobbing) στον Επαγγελματικό Χώρο
- 5.2. Πρακτικός Οδηγός Ευεξίας και Ποιότητας Ζωής στα Επαγγελματικά Περιβάλλοντα -Neurofacts

### Θεματική Ενότητα 6: Ποσοτικές / Ποιοτικές μέθοδοι έρευνας - Μεθοδολογίες Ερευνών Υγείας

- 6.1. Ποσοτικές Μέθοδοι
- 6.2. Ποιοτικές Μέθοδοι
- 6.3. Στατιστική Ανάλυση με το R



## Θεματική Ενότητα 7: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών - Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας

- 7.1. Βασικές Αρχές Πληροφορικής και Ψηφιακά Μέσα
- 7.2. Σύγχρονα Εργαλεία και Εφαρμογές Πληροφορικής
- 7.3. Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα
- 7.4. Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας
- 7.5. Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Επικοινωνιών
- 7.6. Σύγχρονες Διαδικτυακές Εφαρμογές Πληροφορικής
- 7.7. Σύγχρονες Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους
- 7.8. Τεχνολογίες Κοινωνικής Δικτύωσης
- 7.9. Εφαρμογές Ψηφιακού Μάρκετινγκ

## Θεματική Ενότητα 8: Διαχείριση Ποιότητας - Αξιολόγηση Μονάδων Υγείας

- 8.1. Γενικές Αρχές Συστημάτων Ποιότητας
- 8.2. Η Ποιότητα και τα Συστήματα Ποιότητας στους τομείς της Υγείας
- 8.3. Μέτρηση και αξιολόγηση της ποιότητας στους τομείς της Υγείας
- 8.4. Μελέτη περίπτωσης στον τομέα της Υγείας

## Θεματική Ενότητα 9: Μελέτη περιπτώσεων

### 5. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Το πρόγραμμα υλοποιείται ολοκληρωτικά με την προσέγγιση της ασύγχρονης, εξ αποστάσεως διδασκαλίας. Με αυτόν τον τρόπο, οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα ενός ευέλικτου προγραμματισμού της μελέτης τους, ανάλογα με τις προσωπικές τους συνθήκες και ανάγκες. Επιπλέον, οι επιμορφούμενοι έχουν μόνιμη και διαρκή πρόσβαση στο υλικό μελέτης, που επιτρέπει την επαναληπτική μελέτη και επεξεργασία του υλικού.

Σε κάθε εβδομαδιαία θεματική από κάθε ενότητα περιλαμβάνεται ένα βασικό κείμενο με συνοδευτικό υλικό ή/και μία παρουσίαση PPT ή/και ένα μικρό video προβληματισμού ή/και μία μελέτη περίπτωσης (ανάλογα με τη θεματική). Στο τέλος κάθε εβδομάδας, υπάρχει δραστηριότητα εμπέδωσης του περιεχόμενου - αξιολόγησης.

Πιο συγκεκριμένα, στην αρχή της εβδομάδας, προσκαλούνται να μελετήσουν το εκπαιδευτικό υλικό της συγκεκριμένης θεματικής ενότητας, το οποίο δημιουργεί ερωτήματα και προβληματισμούς. Κατά τη διάρκεια της εβδομάδας οι

συμμετέχοντες μελετούν το εκπαιδευτικό υλικό, ώστε να οργανώσουν, να απομνημονεύσουν και τέλος να κατανοήσουν τις πληροφορίες που αποτυπώνονται σε αυτό. Προτείνεται αμέσως μετά να επεξεργαστούν σχετικές πηγές με σχετικές έρευνες, ώστε να έλθουν σε επαφή με τις σύγχρονες αναζητήσεις/προβληματισμούς στη θεματική ενότητα καθώς και με πρακτικής φύσης πορίσματα. Τέλος, οι συμμετέχοντες, ολοκληρώνουν τη δραστηριότητα εμπέδωσης που περιλαμβάνει ασκήσεις κατανόησης, ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης κ.λπ., η οποία λειτουργεί ως αυτοέλεγχος της απόκτησης της γνώσης.

Καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη των εργασιών και της μελέτης τους. Πιο συγκεκριμένα, για την εκάστοτε εβδομαδιαία θεματική θα υπάρχει μονώρη σύγχρονη εξ αποστάσεως (πχ. μέσω Blackboard Collaborate) υποστήριξη και επικοινωνία των επιμορφούμενων η οποία θα σχετίζεται με την επίλυση αποριών, σε προαιρετική βάση καθώς και μονώρη ασύγχρονη εξ αποστάσεως (πχ μέσω e-mail ή chat).

Σημειώνεται ότι για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτούνται:

1. η κατοχή προσωπικού λογαριασμού e-mail και,
2. η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σύνδεσης με τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης

Η **αξιολόγηση** της επιτυχούς ολοκλήρωσης περιλαμβάνει:

α) την επιτυχή συμπλήρωση των εβδομαδιαίων δραστηριοτήτων εμπέδωσης - ασκήσεων αξιολόγησης (κουίζ, φύλλων εργασίας κλπ) και

β) συμμετοχή σε τελική εξέταση με ερωτήσεις κλειστού τύπου.

Η δυνατότητα συμμετοχής στην τελική εξέταση είναι απεριόριστη. Για να θεωρηθεί η ολοκλήρωση επιτυχής, οι συμμετέχοντες/ουσες θα πρέπει να συγκεντρώσουν στην τελική εξέταση ποσοστό ορθών απαντήσεων ανώτερο του 80%.

## 6. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ

Πέραν από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής από τους εκπαιδευομένους:

- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Εγγράφων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Ταυτοποίησης
- ✓ Αποπληρωμή του συνόλου των τελών συμμετοχής
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος

- ✓ Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής του καταρτιζόμενου στο Πρόγραμμα, παρακρατείται το 50% της αρχικής κατάθεσης εάν η ακύρωση γίνει μέσα στις πρώτες δύο εβδομάδες από την έναρξη του Προγράμματος. Εάν η ακύρωση γίνει μετά από το διάστημα αυτό παρακρατείται όλη η κατάθεση.

Με τη συμπλήρωση της αίτησης οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Πατρών για τους ακόλουθους σκοπούς:

Για την διαχείριση δεδομένων & στοιχείων στα πλαίσια της υλοποίησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Για την υποστήριξη σχετικά με υπηρεσίες του Οργανισμού μας και την απάντηση σε αιτήματα, ερωτήματα και προτάσεις σχετικά με τις υπηρεσίες μας

Για λόγους «εσωτερικής» διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών μας

Για να παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με υπηρεσίες και εκπαιδευτικά μας προγράμματα

Για τη διαβίβαση μέρους των δεδομένων σε εξωτερικούς συνεργάτες για την υλοποίηση της εγγραφής και την τεχνική υποστήριξη στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου

Επιπλέον με την ένταξη τους στο πρόγραμμα οι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τα ακόλουθα:

Τη συμμετοχή τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος

Τη βιντεοσκόπηση της παρουσιάσής τους

Τη βιντεοσκόπηση των τηλεδιασκέψεων στην οποία ωστόσο οι καταρτιζόμενοι μπορούν να επιλέξουν αν οι ίδιοι θα βιντεοσκοποούνται ή όχι

## 7. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

### Γώγος Χαράλαμπος

Παθολόγος – Λοιμοξιολόγος, Καθηγητής Παθολογίας Ιατρικού Τμήματος Πανεπιστημίου Πατρών

Ο Καθηγητής Χαράλαμπος Α. Γώγος γεννήθηκε στην Πάτρα. Σπούδασε Ιατρική στο Πανεπιστήμιο της Αθήνας, απ όπου αποφοίτησε με "Άριστα" το 1979. Υπηρέτησε το αγροτικό του στην Μονάδα Τεχνητού Νεφρού του Νοσοκομείου "Αγ Ανδρέας" στην Πάτρα. Απέκτησε την ειδικότητα της Παθολογίας το 1987, στην Παθολογική Κλινική του Πανεπιστημίου Πατρών. Μετεκπαιδεύτηκε στις λοιμώξεις στα Νοσοκομεία Royal Liverpool University Hospital και στο Clatterbridge Hospital NHS στο Ηνωμένο Βασίλειο. Ελαβε την ειδικότητα της λοιμοξιολογίας το 1996. Υπηρετεί στο Τμήμα

Ιατρικής του Πανεπ/μίου Πατρών από το 1988. Είναι Καθηγητής Παθολογίας από το 2004. Είναι Δ/ντής της Πανεπιστημιακής Παθολογικής Κλινικής και του Τμήματος Λοιμώξεων της Πανεπιστημιακής Παθολογικής Κλινικής του ΠΓΝ Πατρών. Υπήρξε Πρόεδρος του Ιατρικού Τμήματος (2009-11 και 2011-13), και Πρόεδρος της Ιατρικής Εταιρείας Δυτικής Ελλάδος και Πελοποννήσου (2007-13). Ερευνητικό του ενδιαφέρον είναι η ανοσολογία των λοιμώξεων και το σύνδρομο σήψης. Είναι πρόεδρος της Ελληνικής Ομάδος για την μελέτη της σήψης, μέλους της International Sepsis Alliance. Ιδιαίτερη ενασχόληση με την Ιατρική Εκπαίδευση και μέλος της επιτροπής για το Νέο Πρόγραμμα Σπουδών του Ιατρικού Τμήματος του ΠΠ. Είναι πρόεδρος της συντονιστικής επιτροπής του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών του Ιατρικού Τμήματος ΠΠ από το 2006-σήμερα. Έχει 98 δημοσιευμένες μελέτες στο pubMed / 106 στο SCOPUS και 2212 citations στο SCOPUS. Στο Google Scholar καταγράφονται 3544 citations με h-index 26 και i-index 54. Αθροιστικός Impact Factor=317.904 / Μέσος Impact Factor=3.612 / h-factor=20. Είναι Αναπληρωτής Πρόεδρος του Συμβουλίου Ιδρύματος του Πανεπιστημίου Πατρών και Διευθυντής της Παθολογικής Κλινικής Πανεπ Πατρών

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

#### Μητρόπουλος Παναγιώτης

Σε επίπεδο σπουδών η διδακτορική μου διατριβή από το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πάτρας αφορά την χωρική ανάλυση με πολυκριτήρια ανάλυση η οποία βασίζεται στα κριτήρια αποδοτικότητας, ποιότητας και ισότητας και βρίσκει εφαρμογή στην κατανομή των υπηρεσιών σε νοσοκομειακές μονάδες. Επίσης το μεταδιδακτορικό μου με θέμα "A Multi-Methodology for the Effective Planning of Hospitals Services" είναι στο επίκεντρο της Διοίκησης των Υπηρεσιών Υγείας. Η διδακτική μου εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο της θεματικής ενότητας προκύπτει από το γεγονός ότι έχω διδάξει στην συγκεκριμένη ενότητα στο ΕΑΠ αλλά και το αντίστοιχο μεταπτυχιακό μάθημα του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου (ΑΠΚυ) στο οποίο έχω συγγράψει και τον οδηγό μελέτης του μαθήματος. Επίσης, από το 2017 έως σήμερα διδάσκω δύο ενότητες στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα του Πανεπιστημίου Πάτρας "Διοίκηση Εκπαίδευσης" στις οποίες έχω συγγράψει το εκπαιδευτικό τους υλικό.

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

#### Ανδρουλάκης Γεώργιος

Ο Γεώργιος Σ. Ανδρουλάκης είναι Αναπληρωτής Καθηγητής του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών. Το γνωστικό του αντικείμενο είναι «Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση Επιχειρήσεων». Είναι απόφοιτος της Βαρβακείου Προτύπου Σχολής. Σπούδασε μαθηματικά σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο στο Μαθηματικό Τμήμα του Πανεπιστημίου Πατρών και στη διδακτορική

του διατριβή ειδικεύτηκε σε θέματα βελτιστοποίησης συναρτήσεων με ή χωρίς περιορισμούς. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται:

- ✓ στην ανάπτυξη νέων μεθόδων αριστοποίησης συναρτήσεων με χρήση υπολογιστικής νοημοσύνης,
- ✓ στις εφαρμογές μεθόδων αριστοποίησης σε πρακτικά ή θεωρητικά προβλήματα, όπως για παράδειγμα στην εκπαίδευση νευρωνικών δικτύων, στη διαχείριση χαρτοφυλακίου, στην εύρεση βέλτιστων μεθόδων Runge-Kutta, στην εύρεση βέλτιστων σημείων χρονοσειρών κ.α.,
- ✓ στην ανάπτυξη μεθόδων εντοπισμού δεσμευτικών προσδιορισμών σε προβλήματα αριστοποίησης με περιορισμούς καθώς και σε γραμμικά ή μη γραμμικά συστήματα εξισώσεων,
- ✓ σε εφαρμογές ποσοτικών μεθόδων για τη δημιουργία υποδειγμάτων σχετικών με θέματα που άπτονται της επιστήμης της διοίκησης επιχειρήσεων, όπως για παράδειγμα υποδείγματα σχετικά με τους παράγοντες που επηρεάζουν το ηλεκτρονικό εμπόριο, τη διαδικασία IT Outsourcing, την εξουθένωση των φοιτητών, την εγκατάλειψη των σπουδών κ.α.,
- ✓ σε ποσοτικούς δείκτες και χαρακτηριστικά αναφορικά με αυτοματοποιημένα συστήματα εξετάσεων γνώσεων ή/και δεξιοτήτων με χρήση Η/Υ.

Το επιστημονικό του έργο περιλαμβάνει εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με σύστημα κριτών, συμμετοχή με παρουσίαση εργασιών σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια για θέματα που σχετίζονται με τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα. Στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων διδάσκει, στο προπτυχιακό επίπεδο, υποχρεωτικά μαθήματα σχετικά με τις Ποσοτικές Μεθόδους και επιλογής σχετικό με τη Διαχείριση Χαρτοφυλακίου και σε μεταπτυχιακό επίπεδο μάθημα για τις Ποσοτικές Μεθόδους.

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

#### Λίβας Χρήστος

Ο Χρήστος Λίβας είναι Επίκουρος Καθηγητής Μάρκετινγκ στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών. Είναι πτυχιούχος του τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πειραιώς και κάτοχος Μεταπτυχιακού Διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) με ειδίκευση στο Μάρκετινγκ από το Cardiff Business School, κατά τη διάρκεια του οποίου του απονεμήθηκε το βραβείο ακαδημαϊκής αριστείας «Sir Julian Hodge» στο Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ. Περαιτέρω, είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Επαγγελματικού Διπλώματος στη Φορολογία από το ALBA Graduate Business School και Διδακτορικού Διπλώματος στη Διαφήμιση από το τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Έχει διδάξει μαθήματα στο γνωστικό πεδίο του μάρκετινγκ ως Πανεπιστημιακός Υπότροφος στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς και ως μέλος ΣΕΠ στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Επίσης, κατά το παρελθόν, έχει διδάξει σε μεταδευτεροβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας και της Κύπρου, έχει συμμετάσχει ως ερευνητής σε έργα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, έχει απασχοληθεί ως σύμβουλος

επιχειρήσεων και έχει υπηρετήσει στο Υπουργείο Οικονομικών. Το δημοσιευμένο έργο του περιλαμβάνει άρθρα σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων με κριτές. Τα τρέχοντα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στην κοινωνική διαφήμιση, στη στρατηγική διαφημιστικού μηνύματος, στις ψηφιακές επικοινωνίες μάρκετινγκ και στην ενσωμάτωση της τεχνολογίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

##### Γεωργιάδου Νίκη

Η Νίκη Γεωργιάδου γεννήθηκε στην Αθήνα. Το 1994 αποφοίτησε από το Τμήμα Νομικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Από το 1997 έως το 2001 εκπόνησε τη διδακτορική διατριβή της με θέμα «Η αρχή της ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων». Το 2001 έλαβε το Διδακτορικό της Δίπλωμα από το Τμήμα Νομικής με βαθμό «Άριστα». Από το 1997 είναι δικηγόρος, προαχθείσα σταδιακά στο Εφετείο Αθηνών το 2001 και στον Άρειο Πάγο το 2007. Από το 1997 και εντεύθεν είναι ενεργός δικηγόρος ασχολούμενη με υποθέσεις εργατικού, αστικού, ασφαλιστικού, εμπορικού και διοικητικού δικαίου. Το 2008 εκλέχθηκε Επίκουρη Καθηγήτρια με το γνωστικό αντικείμενο «Γενικές Αρχές Ιδιωτικού Δικαίου» και από το 2019 υπηρετεί στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών. Έχει διδακτική εμπειρία σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα από το 2003 έως σήμερα σε προπτυχιακό επίπεδο και από το 2017 σε μεταπτυχιακό επίπεδο. Για όλα τα μαθήματα έχει αναπτύξει υποστηρικτικό υλικό. Έχει συμμετάσχει σε Ερευνητικά Προγράμματα. Έχει πραγματοποιήσει 30 δημοσιεύσεις σε θέματα εργατικού, εκπαιδευτικού και δημοσίου δικαίου, έχει συγγράψει δύο βιβλία στο αντικείμενο του Εργατικού Δικαίου και στο αντικείμενο του Εκπαιδευτικού Δικαίου και έχει τύχει σημαντικών αναφορών στο έργο της. Τέλος, έχει αξιόλογο διοικητικό έργο στο Ίδρυμα, έχει συμμετάσχει σε μεγάλο αριθμό Επιτροπών για θέματα διοικητικά και εκπαιδευτικά, είναι Αν. Διευθύντρια του ΠΜΣ Διοίκησης Εκπαίδευσης, Επιστημονική Υπεύθυνη στο Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης, Μέλος της Επιτροπής Ισότητας των Φύλων του Πανεπιστημίου Πατρών, ενώ έχει διατελέσει Πρόεδρος του αυτοτελούς γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή και Μέλος της Επιστημονικής Ομάδας Εργασίας για την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

##### Μυλώνη Βαρβάρα

Η Βαρβάρα Μυλώνη είναι Αναπληρώτρια Καθηγήτρια του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών. Είναι πτυχιούχος του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακές σπουδές στο Διεθνές Μάνατζμεντ και Διδακτορικό Δίπλωμα στη

Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων από το Bradford University School of Management, UK. Στη διδακτορική της διατριβή μελέτησε τους παράγοντες που επηρεάζουν τη μεταφορά πρακτικών Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων στις πολυεθνικές επιχειρήσεις και εστίασε στην επίδραση της εθνικής και οργανωσιακής κουλτούρας, στο θεσμικό περιβάλλον, καθώς και σε οργανωσιακά χαρακτηριστικά όπως η στρατηγική, οι σχέσεις ελέγχου μεταξύ μητρικών-θυγατρικών κ.α. Η Βαρβάρα Μυλώνη έχει διδάξει σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο, μαθήματα όπως Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων, Επιχειρησιακή Πολιτική και Στρατηγική, Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Διοίκηση Αλλαγών κλπ. Έχει συνεργαστεί με Πανεπιστήμια του εξωτερικού εκπροσωπώντας την Ελλάδα σε διεθνείς έρευνες, καθώς και με το Τμήμα Επενδύσεων, Τεχνολογίας και Επιχειρησιακής Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UNCTAD) σε θέματα σχετικά με Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και Άμεσες Ξένες Επενδύσεις. Εργασίες της έχουν δημοσιευτεί σε ξένα επιστημονικά περιοδικά ενώ έχει πραγματοποιήσει παρουσιάσεις σε διεθνή συνέδρια και έχει συμμετάσχει σε πολυάριθμα σεμινάρια και άλλες διεθνείς δραστηριότητες. Το ερευνητικό της έργο έχει διεθνώς αναγνωρισθεί με μεγάλο αριθμό αναφορών.

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

#### Πανάς Γεράσιμος

Γεννήθηκε το 1975 στην Θεσσαλονίκη. Ο Γεράσιμος Πανάς είναι πτυχιούχος BA(honours) in Business Studies του University of Wolverhampton(1997). Επίσης έχει μεταπτυχιακό δίπλωμα (PgDip) στο «Διεθνές Μάρκετινγκ»(1999) και Μάστερ (MSc) ειδίκευσης στο «Διεθνές Μάρκετινγκ – International Marketing»(2005) με κατεύθυνση στις «Διεθνείς Επικοινωνίες του Μάρκετινγκ – International Marketing Communications» από το London South Bank University. Είναι υποψήφιος διδάκτορας του Πανεπιστημίου Πατρών. Οι περιοχές επιστημονικού και ερευνητικού του ενδιαφέροντος είναι η επικοινωνιακή προώθηση του Τουρισμού και ειδικότερα του Ιατρικού Τουρισμού (Medical Tourism), η δημιουργία νέων προϊόντων (New Product Development, το μάρκετινγκ νέων προϊόντων (Marketing New Products), η επικοινωνιακή στήριξη νέων προϊόντων σε νέες αγορές (Marketing Communications in New Markets) και η προώθηση και στήριξή τους στην αγορά με κύριο εργαλείο τις επικοινωνίες του μάρκετινγκ (Integrated Marketing Communications) και τις Δημόσιες Σχέσεις (Public Relations). Σχετικά με την εργασιακή του εμπειρία, αυτή την χρονική στιγμή, είναι ΕΔΙΠ. ειδικότητας Διοίκησης Επιχειρήσεων στο τμήμα Ψηφιακών Μέσων και Επικοινωνίας (πρώην Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας) του ΤΕΙ Ιονίων Νήσων

από το 2007. Διδάσκει από το 2005 στο ΤΕΙ Ιονίων στο τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας καθώς και έχει διδάξει στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Έχει εργαστεί ως υπάλληλος τμήματος καταθέσεων και χορηγήσεων ιδιωτών στα καταστήματα Κηφισιάς και Αργοστολίου της Τράπεζας Πειραιώς. Παράλληλα ασχολείται πολλά χρόνια με τον Τουρισμό και έχει εργαστεί ως Διευθύνων Σύμβουλος σε Ξενοδοχειακές Μονάδες. Έχει συμμετάσχει ως ομιλητής σε Διεθνή Επιστημονικά Συνέδρια με κριτές και δημοσιευμένα πρακτικά καθώς και σε Επιστημονικές Ημερίδες.

#### Μπουχάγιερ Παύλος

Ο κ. Παύλος Μπουχάγιερ είναι Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο με γνωστικό αντικείμενο Συστήματα Ποιότητας στο Φυτικό κεφάλαιο και Βιολογική Γεωργία. Ο κ. Μπουχάγιερ είναι απόφοιτος του Τμήματος Φυτικής Παραγωγής του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών (1995). Έχει πραγματοποιήσει Μεταπτυχιακές Σπουδές στο Πανεπιστήμιο του Reading (UK) με τίτλο "Tropical Agricultural Development. Crop Protection Option" (2000) ενώ εκπόνησε διδακτορική διατριβή με τίτλο "Μελέτη του αλληλοπαθητικού δυναμικού της αγριάδας με έμφαση την επίδρασή της στο βαμβάκι (*Gossypium hirsutum*, L.) στο Τμήμα Φυτικής Παραγωγής του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών (2005). Από το 2002 είναι Επιθεωρητής Συστημάτων Ποιότητας έχοντας πραγματοποιήσει επιθεωρήσεις τόσο σε μεμονωμένους αγρότες όσο και σε ομάδες παραγωγών. Από το 2005 έως το 2012 διετέλεσε Αξιολογητής του Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΕΣΥ) στον Αγροδιατροφικό Τομέα. Σήμερα εργάζεται εντατικά στην βελτίωση των τρόπων μεταφοράς της επιστημονικής γνώσης στους ενδιαφερομένους, κυρίως στην δημόσια διοίκηση και τους παραγωγούς.

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

#### Χαλκιάπουλος Κωνσταντίνος

Ο Κων/νος Χαλκιάπουλος είναι πτυχιούχος Μαθηματικών (BSc) με μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης (MSc) στα «Μαθηματικά των Υπολογιστών και των Αποφάσεων» και κατεύθυνση στις «Μαθηματικές Θεμελιώσεις της Επιστήμης των Υπολογιστών και Εφαρμογές στην Τεχνητή Εξαγωγή Συμπερασμάτων και Αποφάσεων». Κατέχει μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης (MEd) στην «Ηγεσία και Διοίκηση στην Εκπαίδευση» της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου της Ρώμης «Roma TRE». Είναι Διδάκτωρ (PhD) των Τμημάτων Μαθηματικών και Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πατρών. Οι περιοχές επιστημονικού και ερευνητικού του ενδιαφέροντος άπτονται της Τεχνητής Νοημοσύνης, των Έμπειρων Συστημάτων και της Εξόρυξης Γνώσης. Διαθέτει επαγγελματική και ερευνητική εμπειρία σε θέματα ανάπτυξης και διαχείρισης



πολυμεσικών εφαρμογών, ανάπτυξης ολοκληρωμένων πλατφορμών διαχείρισης ηλεκτρονικού περιεχομένου με χρήση τεχνολογιών «Semantics Web», Σχεσιακά Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS), Εφαρμοσμένα Πληροφοριακά Συστήματα για την λήψη αποφάσεων καθώς και Εφαρμογές Τεχνικών Ψηφιακού Μάρκετινγκ σε Σύγχρονα Διαδικτυακά Περιβάλλοντα. Έχει συμμετάσχει σε ερευνητικά προγράμματα και έχει πραγματοποιήσει επιστημονικές δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά και συνέδρια.

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

##### Γκιντώνη Ευγενία

Η Ευγενία Γκιντώνη είναι Κλινική Ψυχολόγος, Διδάκτωρ Νευροψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Έχει μεταπτυχιακή εξειδίκευση σε θέματα ψυχικής υγείας (MSc Mental Health – ΕΚΠΑ) και εκπαίδευσης στον τομέα της ηγεσίας και της διοίκησης (M.Ed. Universita ROMA TRE). Από το 2005 μέχρι σήμερα διαθέτει κλινική εμπειρία σε διάφορα κλινικά και εκπαιδευτικά περιβάλλοντα όπως Ψυχιατρικά Νοσοκομεία, Συμβουλευτικές/Ψυχοκοινωνικές Μονάδες, στην Ειδική Αγωγή και στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Ψυχικής Υγείας σε ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς της χώρας. Από το 2010 υπηρετεί με οργανική θέση ως Ψυχολόγος στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ). Στην παρούσα φάση, εργάζεται ως Ψυχολόγος στο Γενικό Νοσοκομείο Πατρών “Ο Άγιος Ανδρέας” ενώ έχει παράσχει διδακτικό έργο σε φορείς Μετεδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΙΕΚ) από το 2013-2016. Από το 2018 παρέχει διδακτικό και ερευνητικό έργο στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση στο Πανεπιστήμιο Πατρών. Είναι Πιστοποιημένη Εκπαιδεύτρια του ΕΟΠΠΕΠ και του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) όπου έχει συμμετάσχει ως εισηγήτρια σεμιναρίων σε θέματα προαγωγής ψυχικής υγείας. Διαθέτει εξειδίκευση στη Συστημική Ψυχοθεραπεία σε Άτομα και Ομάδες (ΕΕΣΚΕΨΟ) στη Γνωσιακή Συμπεριφορική Θεραπεία (Αιγινήτειο Νοσοκομείο) και στην Τραυματοθεραπεία (Ινστιτούτο Τραυματοθεραπείας Αθηνών). Από το 2009 μέχρι σήμερα έχει εκπονήσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή περιοδικά ενώ παράλληλα έχει συμμετάσχει ως εισηγήτρια σε Ελληνικά, Ευρωπαϊκά και Διεθνή Συνέδρια.

#### [Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)

##### Δήμου Ελένη

Η Δήμου Ελένη είναι Οικονομολόγος, υποψήφια Διδάκτορας στο γνωστικό αντικείμενο «Εξόρυξη Γνώσης από κείμενο (Text Mining)» και συνεργάτης του εργαστηρίου Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης και Επιχειρηματικής Νοημοσύνης του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών. Αποφοίτησε από το τμήμα της Διοίκησης Επιχειρήσεων και είναι κάτοχος

μεταπτυχιακού διπλώματος με τίτλο «Νέες αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων - MBA» από το ίδιο τμήμα, Επιπλέον, είναι κάτοχος διατμηματικού μεταπτυχιακού διπλώματος με τίτλο «Μαθηματικά των Υπολογιστών και των Αποφάσεων». Οι περιοχές επιστημονικού και ερευνητικού της ενδιαφέροντος άπτονται της Τεχνητής Νοημοσύνης, της Μηχανικής Μάθησης και της Εξόρυξης Γνώσης. Ασχολείται με το σχεδιασμό και την εφαρμογή μεθοδολογίας για τη συμμόρφωση επιχειρήσεων στην Οδηγία (ΕΕ) 2016/679 περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και έχει συνεργαστεί τόσο με ιδιωτικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται: στο χώρο της υγείας (γενικές κλινικές, ψυχιατρικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα, κ.ά.), στο χώρο του τουρισμού (ξενοδοχεία, τουριστικά πρακτορεία κ.ά.), στο χώρο της εκπαίδευσης (ιδιωτικά εκπαιδευτήρια) όσο και με φορείς του δημόσιου τομέα όπως Δήμοι, Επιμελητήρια, Ειδικές Επιτροπές. Έχει εμπειρία στη διαχείριση και υλοποίηση Εθνικών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και έχει εργαστεί σε αντίστοιχα προγράμματα στο Α.Τ.Ε.Ι. της Πάτρα και στο Πανεπιστήμιο Πατρών. Τέλος, διαθέτει διδακτική εμπειρία στη διδασκαλία ενηλίκων στο Πανεπιστήμιο Πατρών, σε ΔΙΕΚ, και στην ΕΠΑΣ του ΟΑΕΔ Πάτρας.

[Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα](#)